УТВЕРЖДАЮ
Глава города Искитима
Новосибирской области
С.В. Завражин
_____
(подпись)
20.12.2021
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
МБДОУ № 21 «Колокольчик»

на 2022-2023 года

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2> | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов | 1.Провести проверку документов и информации, размещенных на информационном стенде ДОУ<br>2. Устранить несоответствие информации требованиям | 1 кв. 2022<br>1 кв. 2022 | Самойленко О.В. Заведующий<br>Самойленко О.В. Заведующий | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | нормативно правовых актов | | | | |
| Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов | 1.Провести проверку документов и информации, размещенных на официальном сайте ДОУ<br>2. Устранить несоответствие информации требованиям нормативно правовых актов | 1. март 2022<br><br>2. март 2022 | Косицына Ю.С. Заместитель заведующего<br><br>Косицына Ю.С. Заместитель заведующего | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Недостаток комфортных условий осуществления образовательной деятельности: комфортная зона отдыха (ожидания). | Организовать комфортную зону отдыха (ожидания): сидячие места для ожидания (стулья, диван, кресло –любое из перечисленного), наличие в зоне отдыха питьевой воды. | До конца 2022 года | Самойленко О.В. Заведующий | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; | Проанализировать имеющиеся локальные акты в ОО по данному показателю и привести их в соответствие действующему законодательству<br><br>Установка пандусов, выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов, приобретение сменных кресел-колясок, оборудовать санитарно-гигиенические помещения, привести условия по | 1 кв. 2022<br><br>до 2023г., по мере финансирования ОО | Самойленко О.В. Заведующий<br><br>Самойленко О.В. Заведующий | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | доступности услуг для инвалидов в соответствие с Паспортом доступности для инвалидов объекта предоставляемых на нем услуг в сфере образования. | | | | |
| Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Приобретение и установка надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | до 2023г., по мере финансирования ОО | Самойленко О.В. Заведующий | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| *по данному критерию недостатков не выявлено | Продожить работу с коллективом по взаимодействию с родителями<br><br>Проведение бесед с педагогами по соблюдению профессионального этикета | На регулярной основе<br><br>На регулярной основе | Самойленко О.В. Заведующий<br><br>Самойленко О.В. Заведующий | | |

| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Недостаточное оборудование прогулочных площадок оборудованием | Провести работу по составлению проекта модернизации прогулочных площадок, провести модернизацию прогулочных площадок | до 2023г., по мере финансирования ОО | Самойленко О.В. Заведующий | | |
| Усиление безопасности | Замена ограждения на соответствующее требованиям безопасности с обязательным наличием домофона<br><br>Модернизация АУПС, системы видеонаблюдения | до 2023г., по мере финансирования ОО<br><br>до 2023г., по мере финансирования ОО | Самойленко О.В. Заведующий<br><br>Самойленко О.В. Заведующий | | |
| Отсутствие дополнительных кружков | Ввести в ДОУ дополнительное образование<br><br>Ввести в ДОУ новые программы дополнительного образования: «Алгоритмика», «Робомышь» | 4 кв. 2021<br><br>сентябрь 2022г. | Самойленко О.В. Заведующий<br><br>Самойленко О.В. Заведующий, Княжева Л.В. Старший воспитатель | | |